

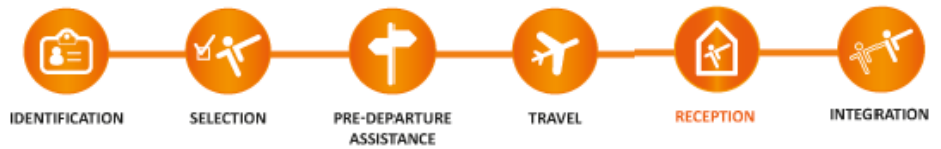


THE EUROPEAN RESETTLEMENT NETWORK IS AN INCLUSIVE NETWORK THAT SUPPORTS THE DEVELOPMENT OF RESETTLEMENT IN EUROPE BY CONNECTING A VARIETY OF ACTORS INVOLVED IN REFUGEE RESETTLEMENT.

Network members have a shared commitment to refugee resettlement and protection, to the provision of durable solutions for refugees, and to ensuring refugees resettled to Europe receive integration support that provides them with the necessary tools to become fully participating citizens.

The membership comprises both organisations and individuals working in resettlement and integration policy and practice at different levels, in a variety of sectors, and at all stages of the resettlement process.

For more information about the European Resettlement Network, please contact the coordination team at [info@resettlement.eu](mailto:info@resettlement.eu) or visit us at [www.resettlement.eu](http://www.resettlement.eu) and become a member of the European Resettlement Network.



## Fase de receção

A **fase de receção** para refugiados reinstalados é o período que se segue à sua chegada ao país de reinstalação. A duração da fase de receção não é definida - refere-se frequentemente às primeiras semanas após a chegada, mas pode ser referir-se a períodos até 6 meses depois da chegada.

Os preparativos para a receção de refugiados reinstalados variam de país para país. As organizações e agências envolvidas na receção também são diferentes e podem incluir organizações da sociedade civil, agências dos governos centrais e autoridades regionais e municipais. Em muitos contextos, a associação de alguns ou de todos estes agentes funciona em parceria a fim de proporcionar condições de receção adequadas aos refugiados reinstalados. Em cada país, os agentes envolvidos planificam os preparativos de receção dos refugiados reinstalados antes da chegada destes, um processo conhecido como **planeamento da receção**.

A maioria dos refugiados reinstalados não fala a língua do país para onde vão, por isso, os agentes que fazem os preparativos de planeamento da receção geralmente disponibilizam **intérpretes** à chegada. O planeamento da interpretação pode ser muito complicado quando a língua principal dos refugiados não é muito falada no país de reinstalação.

Em diversos países europeus, os refugiados reinstalados são inicialmente alojados em instalações ou centros de receção central. Isto é chamado **receção centralizada**. Enquanto a maioria destas instalações é gerida por autoridades ou agências governamentais, algumas são também geridas por organizações não-governamentais. O período de tempo que os refugiados passam nas instalações de receção central antes de passarem para alojamentos de mais longo prazo varia entre alguns dias e vários meses. Noutros contextos, os refugiados reinstalados passam para alojamentos independentes numa comunidade local diretamente após a sua chegada. Isto é denominado **receção direta**.

Tanto os preparativos da receção direta como da centralizada incluem algum elemento de **orientação após a chegada** para refugiados reinstalados. Nas instalações de receção central, isto pode incluir uma apresentação ao centro e às agências que ali trabalham; aos serviços e atividades disponíveis no local; e do calendário da permanência dos refugiados. Nos casos em que é utilizada a receção direta, a orientação prestada pode incluir a apresentação dos refugiados à sua nova habitação e área local, e às agências que podem contactar para apoio e ajuda.



Geralmente, os preparativos de receção incluem procedimentos para **avaliação do estado de saúde dos refugiados recém-chegados** a fim de confirmar as informações sanitárias recebidas antes da sua chegada; detetar quaisquer situações ou exigências sanitárias anteriormente desconhecidas; e fazer preparativos para cuidados adicionais.



Co-financed by  
the European  
Commission